



Successstory 08/2022

The Chedi, Andermatt

ICT- und Multimedia-Support im 5-Sterne-Deluxe-Hotel

Die Herausforderungen an den ICT-Support verändern sich im Zuge der Digitalisierung stark. Eine hohe Verfügbarkeit der ICT-Infrastruktur ist heute ein entscheidender Wettbewerbsvorteil vieler Unternehmungen.

Das Service- und Supportcenter Team der ComDataNet kümmert sich mit viel Engagement und Elan um die Service & Supportanfragen unseren Kundinnen und Kunden.

Joel Liniger Leiter ICT-Service/Support erklärt: «Wir legen viel Wert auf den persönlichen Kontakt, die Erreichbarkeit und schnelle Reaktionszeiten. Ob Remote oder vor Ort Support wir möchten dem Kunden die bestmögliche Lösung bieten. Wie wir dies beim Hotel The Chedi in Andermatt mit dem vor Ort Support tun.»

Support-Dienstleistungen für The Chedi:

- Unterstützung u. Ticketbearbeitung im Rahmen vom 1st-Level-Support
- Störungsbehebungen im gesamten Hotelareal vor Ort
- Koordination Störungsbehebungen mit 2nd/3rd-Level-Support
- Unterstützung Rollout von Gerätschaften (PC, Notebook, Tablet, TV, etc.)

Unser ICT-Service/Support Team ist die zentrale Anlaufstelle für sämtliche ICT-Betriebsanliegen. Die Organisation entlastet unseren Kundinnen und Kunden auch mit Outtasking-Arbeiten, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

THE CHEDI
ANDERMATT, SWITZERLAND

The Chedi Andermatt

Magisch! Das Wort fällt oft, wenn es darum geht, das The Chedi Andermatt zu beschreiben. Das 5-Sterne-Deluxe-Hotel gehört zu den Leading Hotels of the World. Es spielt mit Gegensätzen und bietet die perfekte Verbindung von den Extremen: zwischen Moderne und Tradition, Internationalität und Lokalität, alpiner Schlichtheit und urbaner Grosszügigkeit.

thechediandermatt.com

Das Wichtigste in Kürze

- Die Herausforderungen an den ICT-Support verändern sich im Zuge der Digitalisierung stark.
- Seit 2021 dürfen wir das Hotel The Chedi in Andermatt im Rahmen eines Outtaskings im Bereich ICT- und Multimedia-Support unterstützen.

”

ComDataNet unterstützt uns im Bereich 1st Level Support kompetent und flexibel. Sie hilft uns, den äusserst anspruchsvollen Betrieb sicherzustellen. Wir sind froh um die Unterstützung und um die hohe Dienstleistungsbereitschaft der Firma ComDataNet.

Christian Simmen
Cluster Director of Engineering
The Chedi Andermatt



Service- und Supportcenter von ComDataNet AG

Unser ICT-Service/Support Team ist die zentrale Anlaufstelle für alle ICT-Betriebsanliegen. Dazu gehören beispielsweise das regelmässige Einspielen von System-Patches, das Sicherstellen des Backup-Prozesses oder das Überwachen kritischer Komponenten mittels Monitoring-system. Allfällige Störungen und Mutationen werden entgegengenommen, mittels unserem Ticketsystem erfasst und per Remote Zugriff oder von unseren Technikern vor Ort bearbeitet.